

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Мордовский государственный педагогический  
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Факультет психологии и дефектологии

Кафедра психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Наименование дисциплины (модуля): Психология конфликта

Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 49.03.01 Физическая культура

Профиль подготовки: Спортивная тренировка в избранном виде спорта  
Форма обучения: Заочная

Разработчики:

Царева Е. В., канд. филос. наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 13  
от 21.04.2017 года

Зав. кафедрой  Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании  
кафедры, протокол № 10 от 18.05.2018 года

Зав. кафедрой  Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании  
кафедры, протокол № 2 от 18.09.2020 года

Зав. кафедрой  Варданян Ю. В.

## **1. Цель и задачи изучения дисциплины**

Цель изучения дисциплины - освоить психологические закономерности и механизмы возникновения, протекания, разрешения конфликта и использовать конфликтологические знания в образовательном и тренировочном процессе.

Задачи дисциплины:

- освоить базовые понятия, явления, методы психологии конфликта;
- определить влияние особенностей общения на систему деловых и межличностных отношений;
- изучить оптимальные стили и стратегии поведения в процессе общения;
- использовать психологические знания возникновения, протекания и разрешения конфликтов в педагогической и спортивной деятельности;
- усвоить основные технологии профилактики, урегулирования и управления разрешением конфликта в педагогической и спортивной деятельности.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.02 «Психология конфликта» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 2 курсе, в 6 триместре.

Для изучения дисциплины требуется: знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплины: «Психология».

Изучению дисциплины «Психология конфликта» предшествует освоение дисциплин (практик):

Иностранный язык;

Психология.

Освоение дисциплины «Психология конфликта» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Инновационная деятельность в системе образования;

Основы психодиагностики личности и группы;

Педагогика физической культуры и спорта;

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;

Проектирование профессиональной карьеры;

Психологическое обеспечение подготовки спортсменов;

Психология физической культуры и спорта;

Система подготовки спортсменов высокой квалификации в избранном виде спорта;

Управление спортивной подготовкой в избранном виде спорта.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Психология конфликта», включает: образование в сфере физической культуры, спорт, двигательную рекреацию и реабилитацию, пропаганду здорового образа жизни, сферу услуг, туризм, сферу управления, научно-исследовательские работы, исполнительское мастерство.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

лица, вовлеченные в деятельность в сфере физической культуры и спорта, и потенциальные потребители физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг;

процессы формирования мировоззренческих, мотивационно-ценностных ориентаций и установок на сохранение и укрепление здоровья, ведение здорового образа жизни, оптимизации психофизического состояния человека, освоения им разнообразных двигательных умений и навыков, и связанных с ними знаний, развития двигательных способностей и высокой работоспособности;

учебно-методическая и нормативная документация.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций и трудовых функций (профессиональный стандарт Тренер, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты №193н от 07.04.2014).

Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

<b>ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию</b>	
ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию	<p>знать: основы самообразования и саморазвития;</p> <p>уметь: использовать навыки самообразования и саморазвития;</p> <p>владеть: методами самообразования и саморазвития.</p>

Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

<b>ОПК-4 способность воспитывать у учеников социально-личностные качества: целеустремленность, организованность, трудолюбие, ответственность, гражданственность, коммуникативность, толерантность</b>	
ОПК-4 способность воспитывать у учеников социально-личностные качества: целеустремленность, организованность, трудолюбие, ответственность, гражданственность, коммуникативность, толерантность	<p>знать:</p> <p>основные закономерности возрастного развития, приемы их диагностики;</p> <p>уметь:</p> <p>осуществлять диагностику социально-личностных качеств учеников;</p> <p>владеть:</p> <p>технологиями развития социально-личностных качеств учеников.</p>

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Шестой триместр
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Практические	8	8
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>Виды промежуточной аттестации</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Зачет	4	4
<b>Общая трудоемкость часы</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Общая трудоемкость зачетные единицы</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Содержание модулей дисциплины

##### Модуль 1. Теоретические основы конфликта:

Характеристика конфликта. Управление конфликтом. Поведение личности в конфликте. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.

##### Модуль 2. Управление конфликтом:

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.

#### 5.2. Содержание дисциплины: Практические (8 ч.)

##### Модуль 1. Теоретические основы конфликта (4 ч.)

Тема 1. Характеристика конфликта (2 ч.)

1. Понятие конфликта. Классификация конфликтов.

2. Структурные элементы конфликта.

3. Причины возникновения конфликтов.

4. Основные стадии развития конфликта.

Тема 2. Поведение личности в конфликте (2 ч.)

1. Основные модели и стратегии поведения личности в конфликте.

2. Типы конфликтных личностей.

3. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

4. Толерантность как средство повышения эффективности общения.

**Модуль 2. Управление конфликтом (4 ч.)**

Тема 3. Управление конфликтом (2 ч.)

1. Понятие управления конфликтом.

2. Содержание управления конфликтами.

Тема 4. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов (2 ч.)

1. Организация переговорного процесса.

2. Переговорные стили.

3. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы Шестой семестр (60 ч.)**

#### **Модуль 1. Теоретические основы конфликта (30 ч.)**

Вид СРС: \*Выполнение индивидуальных заданий

Составить словарь основных терминов психологии конфликта.

Подобрать пословицы и поговорки, иллюстрирующие проявление конфликтов.

Подобрать описание конфликтов или примеры конфликтов из собственного опыта (не менее трех разных) и предложить разные (возможные) способы их разрешения.

Проанализировать конфликт: определить его особенности (структурные элементы) и динамику протекания (на какой стадии развития находится).

Проанализировать конструктивную и деструктивную функции одного из конфликтов, свидетелем которого вы являлись.

Изучить поведенческие характеристики основных трансакций: Ребенок, Родитель, Взрослый.

Составить перечень знаний о психологии конфликта, которые необходимы тренеру в его профессиональной деятельности.

Изобразить графически структуру конфликта.

Сформулировать правила бесконфликтного взаимодействия педагога, вытекающие из закона эскалации конфликтогенов.

Подобрать из художественной литературы 2-3 примера, иллюстрирующие различные способ поведения человека (сказочного героя) в конфликте, проанализировать их адекватность и эффективность.

Подобрать 2-3 диагностические методики, с помощью которых можно оценить: а) конфликтная ли Вы личность; б) стили конфликтного поведения (способы реагирования в конфликте). Зафиксировать случаи конфликтных ситуаций, при которых Вам довелось присутствовать (причины, поведение участников, длительность).

Заполнить таблицу «Основные модели поведения личности в конфликте».

#### **Модуль 2. Управление конфликтом (30 ч.)**

Вид СРС: \*Выполнение индивидуальных заданий

Выделить этапы регулирования конфликта.

Проанализировать важнейшие технологии регулирования конфликта. Выявить предпосылки разрешения конфликта.

Выделить принципы управления конфликтами.

Определить негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

Подобрать 2-3 примера внутриличностных, межличностных, групповых конфликтов и предложить различные способы их разрешения.

Составить список мероприятий для подготовки переговорного процесса.

Написать эссе на одну из тем: «Идеальный тренер. Какой он?», «Идеальный учащийся. Какой он?», «Что мешает нам понимать друг друга?».

Придумать и разыграть в паре с однокурсником конфликтную педагогическую ситуацию, показав конструктивный и деструктивный способы выхода из неё.

Проанализировать специфику конфликтов в спорте и составить памятку тренеру по управлению конфликтами.

Схематично представить «Типы и способы разрешения конфликтов в тренировочном процессе».

Составить кроссворд по разделу «Конфликты в спорте».

## **7. Тематика курсовых работ(проектов)**

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

## **8. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

### **8.1. Компетенции и этапы формирования**

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс, семестр	Форма контроля	Модули ( разделы) дисциплины
ОК-7	2 курс, Шестой триместр	Зачет	Модуль 1: Теоретические основы конфликта.
ОПК-4	2 курс, Шестой триместр	Зачет	Модуль 2: Управление конфликтом.

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:

Компетенция ОК-7 формируется в процессе изучения дисциплин:

Инновационная деятельность в системе образования, Иностранный язык, Основы психодиагностики личности и группы, Проектирование профессиональной карьеры.

Компетенция ОПК-4 формируется в процессе изучения дисциплин:

Основы психодиагностики личности и группы, Педагогика физической культуры и спорта, Психологическое обеспечение подготовки спортсменов, Психология, Система подготовки спортсменов высокой квалификации в избранном виде спорта, Управление спортивной подготовкой в избранном виде спорта.

### **8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания**

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую

теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации	Шкала оценивания по БРС
	Зачет	
Повышенный	зачтено	90 – 100%
Базовый	зачтено	76 – 89%
Пороговый	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	незачтено	Ниже 60%

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Зачтено	Обучающийся владеет знаниями и умениями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний); не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; умеет решать средней сложности задачи
Незачтено	Обучающийся не освоил обязательного минимум знаний, не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах

### 8.3. Вопросы, задания текущего контроля

#### Модуль 1: Теоретические основы конфликта

ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию.

1. Подобрать описание конфликтов или вспомнить примеры конфликтов из собственного опыта (не менее трех разных) и предложить разные (возможные) способы их разрешения.

2. Проанализировать конфликт: определить его особенности (структурные элементы) и динамику протекания (на какой стадии развития находится).

3. Проанализировать конструктивную и деструктивную функции одного из конфликтов, свидетелем которого вы являлись.

4. Подобрать методики для исследования конфликтности личности.

5. Осуществите самодиагностику конфликтности.

#### Модуль 2: Управление конфликтом

ОПК-4 способность воспитывать у учеников социально-личностные качества: целеустремленность, организованность, трудолюбие, ответственность, гражданственность, коммуникативность, толерантность.

1. Вспомнить конфликтную ситуацию, в которой вы оказались. Охарактеризовать свое поведение в ней.

2. Определить основные мероприятия по подготовке переговоров.

3. Проанализировав литературные источники, составить рекомендации тренерам по управлению конфликтами.
4. Подобрать игры и упражнения для развития конструктивного взаимодействия.
5. Составить кроссворд по теме «Конфликты в спорте».

#### **8.4. Вопросы промежуточной аттестации**

##### **Шестой триместр (Зачет, ОК-7, ОПК-4)**

1. Раскрыть сущность конфликта.
2. Дать характеристику структурных компонентов конфликта.
3. Составить классификацию конфликтов, обосновать основание классифицирования.
4. Сформулировать необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
5. Дать развернутую характеристику основным стадиям конфликта.
6. Перечислить возможные причины возникновения конфликтов.
7. Перечислить стратегии поведения в конфликте и дать им характеристику.
8. Перечислить и раскрыть основные понятия управления конфликтами.
9. Раскрыть особенности межличностных конфликтов.
10. Перечислить основные аспекты управления межличностными конфликтами.
11. Дать определение групповых конфликтов. Перечислить и охарактеризовать типы групповых конфликтов.
12. Перечислить методы изучения конфликта.
13. Перечислить формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
13. Составить схему анализа конфликтной ситуации.
14. Перечислить и охарактеризовать методы разрешения конфликтов.
15. Раскрыть способы профилактики конфликтов.
16. Охарактеризовать психологические основы конструктивного разрешения педагогических конфликтов.
17. Составить свод общих правил эффективного общения педагога с учащимися.
19. Составить схему анализа конфликтной ситуации.
20. Дать развернутую характеристику основным стадиям конфликта.
21. Охарактеризовать особенности конфликтного взаимодействия.
22. Описать общую стратегию переговоров.
23. Описать особенности формирования навыков конструктивного поведения.
24. Определить суть школьного посредничества.
25. Описать переговорные стили.
26. Проанализировать технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

#### **8.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет по дисциплине или ее части имеет цель оценить сформированность общекультурных, профессиональных и специальных компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, приобретенные им навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

## **9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **Основная литература**

1. Социальная психология : учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 615 с. - ISBN 978-5-238-02192-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148>

2. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>

### **Дополнительная литература**

1. Основы социально-психологического тренинга / авт.-сост. М. А. Василенко. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. – 128 с. – (Психологический практикум). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256452>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-222-22832-6. – Текст : электронный.

## **10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь
2. <http://bookap.info> - Библиотека психологической литературы
3. <http://docpsy.ru/testy.html> - Тесты по психологии
4. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

## **11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)**

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив

самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

– изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;

– прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;

– выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;

– составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;

– повторите определения терминов, относящихся к теме;

– продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;

– подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;

– продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

– ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;

– составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;

– выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;

– проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

## **12. Перечень информационных технологий**

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

### **12.1 Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы)**

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

### **12.2 Перечень информационных справочных систем (обновление выполняется еженедельно)**

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

### **12.3 Перечень современных профессиональных баз данных**

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)

2. Электронная библиотечная система Znanium.com( <http://znanium.com/>)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

### **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

*Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, № 107.*

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, коврик), проектор, интерактивный экран, лазерная указка, доска маркерная.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

*Помещение для самостоятельной работы.*

Читальный зал электронных ресурсов, № 1016

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.